



## Algemene Voorwaarden – Verhuur van ruimten (deel A)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen **Holistic House of Being V.O.F.** ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 98678566 (hierna: House of Being) en haar huurders. House of Being verhuurt ruimten en organiseert daarnaast zelf activiteiten, retraites, bijeenkomsten en 1-op-1 sessies.

Wij vinden transparantie belangrijk; lees deze voorwaarden zorgvuldig door, zodat we elkaar goed begrijpen.

### 1. TOEPASSING

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Reserveringen en Overeenkomsten met betrekking tot de verhuur van ruimten door House of Being, alsmede op aanvullende Diensten of producten die House of Being levert.

1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Overeenkomst:** de rechtsverhouding tussen House of Being en de Huurder met betrekking tot de (tijdelijke) huur of het gebruik van een ruimte en eventuele aanvullende diensten of producten. De Overeenkomst betreft geen huurovereenkomst in de zin van artikel 7:201 BW, maar een tijdelijke gebruiksovereenkomst;
- **House of Being:** De Vennootschap onder Firma Holistic House of Being, gevestigd te Aalsmeer en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 98678566;
- **Huurder:** de natuurlijke of rechtspersoon die een ruimte bij House of Being huurt of reserveert voor professioneel gebruik;
- **Gasten:** alle personen die zich, al dan niet op uitnodiging of onder verantwoordelijkheid van de Huurder, in of rond het pand van House of Being bevinden in verband met de door de Huurder gehuurde of gebruikte ruimte, waaronder begrepen maar niet beperkt tot medewerkers, cliënten, deelnemers, bezoekers en andere door de Huurder direct of indirect toegelaten personen.
- **Optie:** een niet-bindende Reservering met beperkte geldigheid;
- **Reservering:** een door House of Being schriftelijk of per e-mail bevestigde boeking;
- **Diensten:** door House of Being aangeboden extra's, zoals catering, faciliteiten of technische ondersteuning.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### 2. RESERVERING EN OVEREENKOMST

2.1 Een Overeenkomst komt tot stand zodra House of Being de Reservering schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. De factuur geldt eveneens als bevestiging van de Reservering en de Overeenkomst.

2.2 Binnen tien (10) dagen na het plaatsen van een Reservering dient de Huurder een bevestiging of factuur te hebben ontvangen. Bij uitblijven daarvan dient de Huurder direct contact op te nemen met House of Being.

2.3 House of Being behoudt zich het recht voor Reserveringen te weigeren of hieraan bijzondere voorwaarden, zoals een borgsom, te verbinden.



### 3. OPTIEPERIODE

- 3.1 Op verzoek van de Huurder kan House of Being een Optie plaatsen voor de huur van een ruimte.
- 3.2 Een optie is maximaal veertien (14) dagen geldig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3 Indien de Huurder de Optie niet binnen de geldigheidsperiode omzet in een definitieve Reservering, vervalt de Optie automatisch.
- 3.4 Indien een andere partij dezelfde ruimte wil reserveren, krijgt de optienemer 48 uur de tijd om te beslissen de Optie om te zetten in een Reservering, ongeacht hoeveel dagen van de oorspronkelijke geldigheidsperiode van de Optie nog over zijn. Deze bepaling gaat voor op het bepaalde in artikel 3.2.

### 4. WIJZIGINGEN EN ANNULERINGEN

- 4.1 Na totstandkoming van de Overeenkomst is House of Being niet verplicht wijzigingen van de Huurder in de Reservering te accepteren. Indien House of Being een wijziging accepteert, is House of Being gerechtigd wijzigingskosten bij de Huurder in rekening te brengen.
- 4.2 Annuleringen door de Huurder gelden uitsluitend schriftelijk. De volgende kosten zijn verschuldigd:
  - Tot 16 weken voor aanvang: 25% van de huurprijs
  - 16 – 8 weken voor aanvang: 50% van de huurprijs
  - 8 – 4 weken voor aanvang: 75% van de huurprijs
  - Binnen 4 weken voor aanvang: 100% van de huurprijs

### 5. PRIJZEN, BTW EN BETALING

- 4.3 Alle prijzen voor verhuur en Diensten zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 4.4 Indien het toepasselijke BTW-tarief wijzigt, wordt deze wijziging – zowel verhoging als verlaging – automatisch doorberekend vanaf de datum waarop het nieuwe tarief van kracht wordt.
- 4.5 Bij het plaatsen van de Reservering brengt House of Being het volledige factuurbedrag in rekening. De factuur dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, doch altijd vóór aanvang van de huurperiode, volledig te zijn voldaan, tenzij House of Being schriftelijk anders heeft bepaald.
- 4.6 Indien een factuur niet binnen de gestelde termijn wordt voldaan, is de Huurder direct in verzuim en heeft House of Being het recht de Reservering te annuleren.
- 4.7 House of Being is gerechtigd openstaande vorderingen op de Huurder te verrekenen met door de Huurder betaalde bedragen, ongeacht de grondslag van de betaling.
- 4.8 House of Being is gerechtigd wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening te brengen bij niet-tijdige betaling.
- 4.9 House of Being behoudt zich het recht voor om de tarieven voor verhuur van ruimten en levering van Diensten en producten te wijzigen. Deze aanpassingen zijn niet van toepassing op reeds gemaakte Reserveringen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



## 6. GEBRUIK VAN DE RUIMTE

- 6.1 De gehuurde ruimte mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel en met het maximaal aantal personen waarvoor deze is gereserveerd.
- 6.2 Het is niet toegestaan de ruimte aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van House of Being.
- 6.3 De Huurder en diens Gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade, verlies of vervuiling van de ruimte, inventaris en terrein.
- 6.4 Bij overmatige vervuiling of schade worden extra schoonmaak- of herstelkosten in rekening gebracht, welke direct na constatering door de Huurder dienen te worden voldaan, ongeacht of de vervuiling door de Huurder of diens Gasten is veroorzaakt.
- 6.5 Het feit dat de Huurder de gehuurde ruimte minder of korter gebruikt dan vermeld op de bevestiging van de Reservering geeft geen recht op restitutie van (een deel van) de huurprijs of andere kosten.
- 6.6 Het maken van foto-, audio- of video-opnames voor commerciële of bedrijfsmatige doeleinden is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van House of Being. Voor privégebruik is dit toegestaan, mits geen professionele apparatuur wordt gebruikt en andere gasten niet zichtbaar of hoorbaar in beeld/geluid verschijnen.
- 6.7 Huurders en externe aanbieders die activiteiten organiseren in het pand van House of Being zijn verplicht vertrouwelijk om te gaan met alle persoonlijke informatie van deelnemers, bezoekers of andere huurders die zij in het kader van de activiteit of het gebruik van de ruimte verkrijgen.

## 7. AANKOMST EN VERTREK

- 7.1 House of Being behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk, een andere ruimte toe te wijzen dan oorspronkelijk gereserveerd, met uitzondering van de zaal. Indien de toegewezen alternatieve ruimte een lagere huurprijs kent dan de oorspronkelijk gereserveerde ruimte, zal het verschil aan de Huurder worden gerestitueerd. Indien de toegewezen alternatieve ruimte een hogere huurprijs kent, is de Huurder niet verplicht het verschil bij te betalen.
- 7.2 De gehuurde ruimte kan op de overeengekomen dag van de Reservering worden gebruikt binnen het onderstaande tijdvak dat hoort bij de reserveringsperiode zoals vermeld op de bevestiging van de Reservering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen:

Reserveringsperiode	Aankomsttijd	Vertrektijd
Dag (8 uur)	08.30 uur	17.30 uur
Dagdeel – ochtend	08.30 uur	12.30 uur
Dagdeel – middag	13.30 uur	17.30 uur
Avond	19.00 uur	21.00 uur

## 8. REGLEMENTEN

- 8.1 Alle Gasten dienen zich te houden aan de huisregels van House of Being, zoals deze van tijd tot tijd worden vastgesteld.



- 8.2 Bij overtreding van de huisregels of het niet opvolgen van aanwijzingen van personeel heeft House of Being het recht zich toegang te verschaffen tot de gehuurde ruimte en/of de Huurder en iedere andere Gast terstond uit het pand te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt en zonder dat recht ontstaat op enige andere vergoeding.
- 8.3 House of Being is volledig rookvrij. Bij overtreding geldt een direct opeisbare boete van € 200,- eventueel vermeerderd met kosten wegens schade.
- 8.4 Het verplaatsen van inventaris zonder toestemming is niet toegestaan. Bij overtreding geldt een direct opeisbare boete van € 75,- eventueel vermeerderd met kosten wegens schade.

## **9. AANSPRAKELIJKHEID**

- 9.1 De Huurder en diens Gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde ruimte(s) en elders in het pand van House of Being, evenals voor zorgvuldig gebruik van de aanwezige apparatuur, inventaris en faciliteiten.
- 9.2 De Huurder en diens Gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade door breuk, vermissing of beschadiging van inventaris, meubilair of het pand van House of Being. Eventuele schade dient door de Huurder onverwijld te worden gemeld aan House of Being en direct na constatering te worden vergoed, tenzij de Huurder kan aantonen dat de schade niet te wijten is aan hemzelf, zijn Gasten of andere personen die zich met zijn toestemming in het pand bevinden.
- 9.3 House of Being is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de Huurder of diens Gasten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 9.4 House of Being is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 9.5 De Huurder vrijwaart House of Being voor aanspraken van derden (waaronder diens Gasten) die schade lijden tijdens gebruik van de ruimte.
- 9.6 In het geval House of Being toch aansprakelijk mocht blijken te zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat House of Being krachtens die verzekering draagt.
- 9.7 In het uitzonderlijke geval dat door een administratieve fout of technisch probleem een dubbele boeking is ontstaan, zal House of Being de Huurder daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en een passende oplossing aanbieden, zoals het aanbieden van een alternatieve ruimte, een andere datum of restitutie van reeds betaalde bedragen. House of Being is in een dergelijk geval niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder begrepen gederfde inkomsten of andere gevolgschade van de Huurder.

## **10. OVERMACHT EN BEËINDIGING**

- 10.1 House of Being is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Huurder indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.



10.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden in ieder geval verstaan: brand, waterschade, stroomstoringen, overheidsmaatregelen, pandemieën, stakingen, ziekte of overlijden van personeel, technische storingen, natuurrampen of andere omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk maken.

10.3 Indien House of Being door overmacht niet in staat is een gehuurde ruimte op de overeengekomen dag of het overeengekomen dagdeel beschikbaar te stellen, zal zij de Huurder daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en trachten een geschikte alternatieve ruimte of vervangende datum aan te bieden.

Indien dit niet mogelijk is, wordt de Overeenkomst kosteloos ontbonden en worden eventueel reeds betaalde bedragen aan de Huurder gerestitueerd.

House of Being is in een dergelijk geval niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, waaronder begrepen gederfde inkomsten of andere indirecte schade van de Huurder.

10.4 House of Being kan de Overeenkomst beëindigen of de Reservering annuleren indien:

- de Huurder onjuiste gegevens verstrekt;
- betalingen uitblijven;
- de ruimte in strijd met de bestemming wordt gebruikt.

Eventueel reeds betaalde bedragen worden in dat geval niet gerestitueerd en House of Being behoudt zich het recht voor eventuele schade of kosten te verhalen op de Huurder.

## **11. PRIVACY**

House of Being verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Reserveringen, communicatie en uitvoering van activiteiten, conform de privacyverklaring (beschikbaar via de website zodra deze actief is). Gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of wettelijk verplicht is.

## **12. KLACHTEN**

Klachten kunnen binnen redelijke termijn na het ontstaan ervan worden gemeld via [info@houseofbeing.nl](mailto:info@houseofbeing.nl), onder vermelding van naam, adres en datum van deelname of huur. House of Being streeft ernaar om klachten zorgvuldig en in goed overleg op te lossen.

## **13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

Op alle Overeenkomsten met House of Being is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover de Huurder geen consument is, is uitsluitend de rechter te Amsterdam bevoegd.

## **14. SLOTBEPALINGEN**

14.1 Kennelijke druk- of zetfouten binden House of Being niet.

14.2 Bij strijdigheid tussen verschillende versies van deze voorwaarden is de meest recente versie leidend.

14.3 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

14.4 Wijzigingen en aanvullingen van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.



## Algemene Voorwaarden – Activiteiten & deelnemers (deel B)

Deze aanvullende voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden – Verhuur van ruimten (deel A) van Holistic House of Being V.O.F. en zijn van toepassing op alle personen die deelnemen aan activiteiten die plaatsvinden in of vanuit House of Being.

### 15. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

15.1 In deze aanvullende voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Activiteiten:** alle door House of Being en/of door externe aanbieders georganiseerde dagretreats, workshops, fotoshoots, ademsessies, familieopstellingen, reiki, massage, cupping, coaching, cirkels en andere holistische, therapeutische of bewustzijnsgerichte bijeenkomsten;
- **Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon die deelneemt aan een Activiteit;
- **Externe aanbieder:** een zelfstandige ondernemer die een ruimte huurt bij House of Being en vanuit die ruimte een Activiteit aanbiedt;
- **Organisator:** degene die de betreffende Activiteit inhoudelijk organiseert en aanbiedt, zijnde House of Being of een Externe aanbieder.

15.2 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle Deelnemers aan Activiteiten die plaatsvinden in het pand van House of Being.

15.3 Voor zover een Activiteit wordt georganiseerd door een Externe aanbieder, komt de overeenkomst tot stand tussen de Deelnemer en deze Externe aanbieder. House of Being is in dat geval geen partij bij die overeenkomst.

### 16. AARD EN DOEL VAN DE ACTIVITEITEN

16.1 De Activiteiten hebben een holistisch, ervaringsgericht, ontspannend en/of coachend karakter.

16.2 De Activiteiten zijn geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische zorg. Er worden geen medische diagnoses gesteld en geen medische behandelingen verricht.

16.3 Deelname aan Activiteiten geschiedt op basis van vrijwilligheid en eigen keuze.

### 17. EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID EN GEZONDHEID

17.1 Deelnemer is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar fysieke, mentale en emotionele welzijn tijdens en na deelname aan een Activiteit.

17.2 Deelnemer dient zelf te beoordelen of deelname, gelet op diens gezondheidstoestand, medicijngebruik, zwangerschap of psychische gesteldheid, verantwoord is.

17.3 Indien sprake is van relevante gezondheidsklachten of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op deelname, dient Deelnemer dit voorafgaand aan de Activiteit te melden aan de Organisator.

17.4 Deelnemer is verantwoordelijk voor het aangeven van persoonlijke grenzen. Indien iets niet goed voelt, dient Deelnemer dit tijdig aan te geven.



## **18. RESULTATEN EN PROCESSEN**

18.1 Aan deelname aan Activiteiten kunnen geen garanties of rechten op specifieke resultaten worden ontleend.

18.2 Tijdens of na een Activiteit kunnen emotionele, fysieke of mentale reacties optreden. Dit wordt beschouwd als onderdeel van het persoonlijke proces van de Deelnemer.

## **19. ACTIVITEITEN GEORGANISEERD DOOR HOUSE OF BEING**

19.1 Indien House of Being zelf optreedt als Organisator van een Activiteit, is zij verantwoordelijk voor de inhoudelijke begeleiding daarvan.

19.2 House of Being treedt daarbij niet op als zorgverlener en verricht geen medische of therapeutische behandelingen in de zin van de wet.

## **20. ACTIVITEITEN GEORGANISEERD DOOR EXTERNE AANBIEDERS**

20.1 Externe aanbieders handelen volledig zelfstandig en voor eigen rekening en risico.

20.2 House of Being faciliteert in dit geval uitsluitend de ruimte en eventuele faciliteiten, en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor:

- de inhoud, kwaliteit of uitvoering van de Activiteit;
- handelingen of nalatigheden van de Externe aanbieder;
- schade, letsel of andere gevolgen die voortvloeien uit deelname aan de Activiteit.

20.3 Eventuele klachten, vragen of aansprakelijkstellingen met betrekking tot een door een Externe aanbieder georganiseerde Activiteit dienen rechtstreeks bij de betreffende Externe aanbieder te worden ingediend.

## **21. AANSPRAKELIJKHEID EN EIGEN RISICO**

21.1 Deelname aan Activiteiten geschiedt volledig op eigen risico van de Deelnemer.

21.2 House of Being is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove nalatigheid van House of Being.

21.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, emotionele schade of lichamelijke reacties (voor zover deze niet het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van House of Being) voortvloeiend uit deelname aan Activiteiten is uitgesloten.

21.4 Indien House of Being desondanks aansprakelijk mocht blijken, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

21.5 House of Being is niet aansprakelijk voor Activiteiten georganiseerd door Externe aanbieders.

21.6 Deelnemer vrijwaart House of Being voor aanspraken van derden die verband houden met deelname aan Activiteiten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van House of Being.



## 22. GEDRAG, HUISREGELS EN VEILIGHEID

- 22.1 Deelnemers dienen zich te houden aan de huisregels van House of Being en zijn verplicht aanwijzingen op te volgen van House of Being, haar personeel én van de Organisator van de Activiteit, waaronder begrepen Externe aanbieders, voor zover deze aanwijzingen verband houden met de Activiteit, veiligheid of orde.
- 22.2 Bij grensoverschrijdend, onveilig of storend gedrag behoudt House of Being en/of de Organisator zich het recht voor de deelname per direct te beëindigen, zonder recht op restitutie.

## 23. VERTROUWELIJKHEID EN PRIVACY

- 23.1 Persoonlijke informatie die tijdens Activiteiten wordt gedeeld, wordt door House of Being en Organisatoren vertrouwelijk behandeld.
- 23.2 Deelnemers worden geacht eveneens vertrouwelijk om te gaan met persoonlijke informatie van andere deelnemers.
- 23.3 Het maken van beeld- of geluidsopnamen tijdens Activiteiten is uitsluitend toegestaan met voorafgaande toestemming van de Organisator en betrokken deelnemers.

## 24. BETALING EN ANNULERING VAN ACTIVITEITEN

- 24.1 a. Na inschrijving ontvangt de Deelnemer een factuur, die geldt als bevestiging van de inschrijving.
- b. De factuur dient volledig te zijn voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk 7 dagen vóór aanvang van de Activiteit, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met House of Being.
- c. Bij niet-tijdige betaling behoudt House of Being zich het recht voor de inschrijving te annuleren en het deelnamebedrag alsnog in rekening te brengen.
- 24.2 Voor Activiteiten die door House of Being zelf worden georganiseerd, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden voor Deelnemers:
- a. Annulering is kosteloos indien deze binnen 14 dagen na inschrijving plaatsvindt, mits de annulering ten minste 14 dagen vóór aanvang van de Activiteit wordt gedaan.
- b. Annulering tot 4 weken vóór aanvang van de Activiteit: 25% van het deelnamebedrag.
- c. Annulering tussen 4 weken en 1 week vóór aanvang van de Activiteit: 50% van het deelnamebedrag.
- d. Annulering binnen 1 week vóór aanvang van de Activiteit of bij niet verschijnen: 100% van het deelnamebedrag.
- e. In overleg kan een vervangende deelnemer worden aangedragen. In dat geval worden uitsluitend administratiekosten van € 25,- in rekening gebracht.
- 24.3 House of Being behoudt zich het recht voor een Activiteit te annuleren of te verplaatsen in geval van overmacht, onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen ziekte van de begeleider.
- In dat geval zal House of Being de Deelnemer zo spoedig mogelijk informeren en, indien mogelijk, een vervangende datum aanbieden. Indien deelname op de vervangende datum niet mogelijk is, wordt het reeds betaalde deelnamebedrag gerestitueerd.
- House of Being is niet aansprakelijk voor overige door Deelnemer gemaakte kosten, zoals reis- en verblijfskosten.



24.4 Voor Activiteiten die worden georganiseerd door Externe aanbieders gelden de annuleringsvoorwaarden van de betreffende Externe aanbieder. Deze voorwaarden worden door de Externe aanbieder voorafgaand aan de Activiteit aan de Deelnemer kenbaar gemaakt. House of Being is niet verantwoordelijk voor de inhoud of toepassing van deze annuleringsvoorwaarden.

## **25. SLOTBEPALINGEN**

25.1 Deze aanvullende voorwaarden vormen één geheel met deel A van de Algemene Voorwaarden van House of Being.

25.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen deel A en deel B prevaleren de bepalingen van deel B voor zover het Deelnemers aan Activiteiten betreft.